

SERVICE GUIDE

エールフランス サービスガイド

エールフランス航空 www.airfrance.co.jp
旅行会社専用サイト www.afkl.biz

成田、羽田、関西の3つの空港から 週35便パリへ、世界各都市へ

世界中の都市へ

エールフランス航空は、1952年11月の日本就航以来半世紀以上の間、日本とフランスを結ぶ架け橋となってきました。エールフランス航空はパリより世界各都市へスムーズな乗り継ぎを実現いたします。また、KLMオランダ航空とともにヨーロッパを代表するグループ航空会社として、世界105カ国244都市へ運航しています。さらにスカイチーム加盟航空会社として、お客様のニーズに合わせ、快適な空の旅をお届けしてまいります。

2011年夏期スケジュール 日本発着便タイムテーブル

- 搭乗手続きは出発時刻の60分前までにお願いします。
- ご搭乗30時間前から www.airfrance.co.jp よりオンラインでチェックインできます。

■ 日本発→パリ

	羽田発	パリ着	
朝	AF283*	00:35	06:20 毎日運航
成田発		パリ着	
朝	AF271*	11:05	16:40 毎日運航
	(成田ターミナル2)		
昼	AF275	11:55	17:15 毎日運航
	(成田ターミナル1)		
夜	AF277	21:55	04:15(翌日) 毎日運航
	(成田ターミナル1)		
関西発		パリ着	
朝	AF291	11:30	17:05 毎日運航

■ パリ発→日本

	パリ発	羽田着	
朝	AF282*	11:00	06:00(翌日) 毎日運航
パリ発		成田着	
昼	AF276	13:30	08:00(翌日) 毎日運航
夜	AF280*	19:25	14:15(翌日) 毎日運航
夜	AF278	23:35	18:00(翌日) 毎日運航
パリ発		関西着	
昼	AF292	13:50	08:25(翌日) 毎日運航

* AF271便、AF280便、AF282便、AF283便 は日本航空との共同運航便です。日本航空の機材、乗務員及び機内サービスで運航いたします。

* 運航スケジュールは airfrance.co.jp、コールセンター、またはお近くの旅行会社でご確認下さい。 * 2011年3月現在。

エールフランス航空は東京から週28便。 大阪から週7便運航。

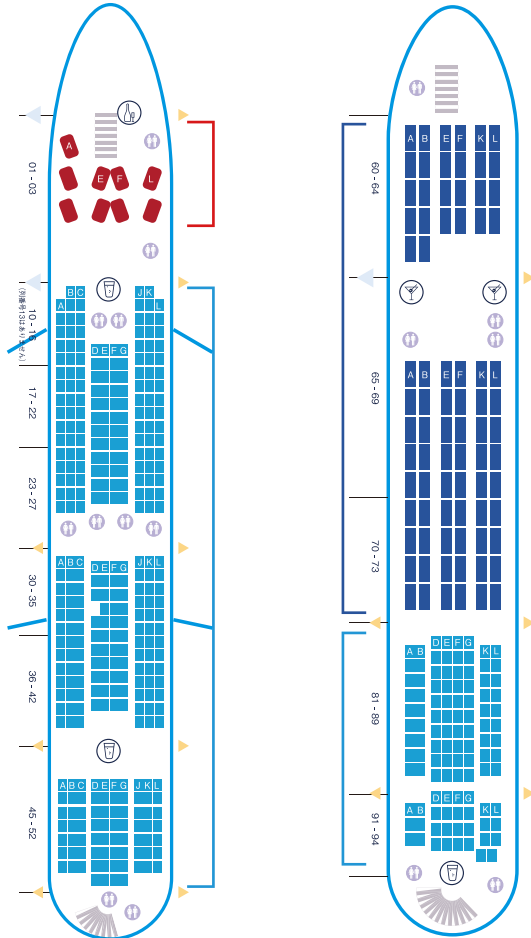
エールフランス航空では毎日パリ経由で、その日のうちに、ヨーロッパの各都市に到着できます。また、中近東やアフリカ方面をはじめ、世界各都市へスムーズにお乗り継ぎいただけます。



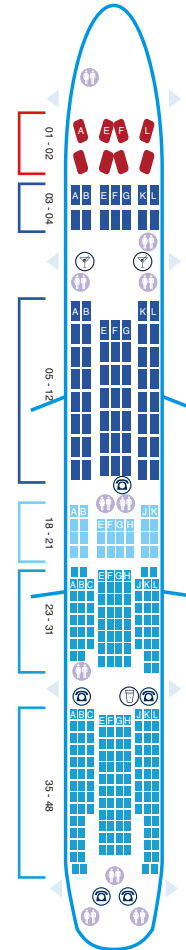
● エールフランス航空 ● KLMオランダ航空 2011年3月現在共同運航便を含む一例です。

日本線使用機材のシートマップ

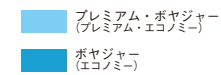
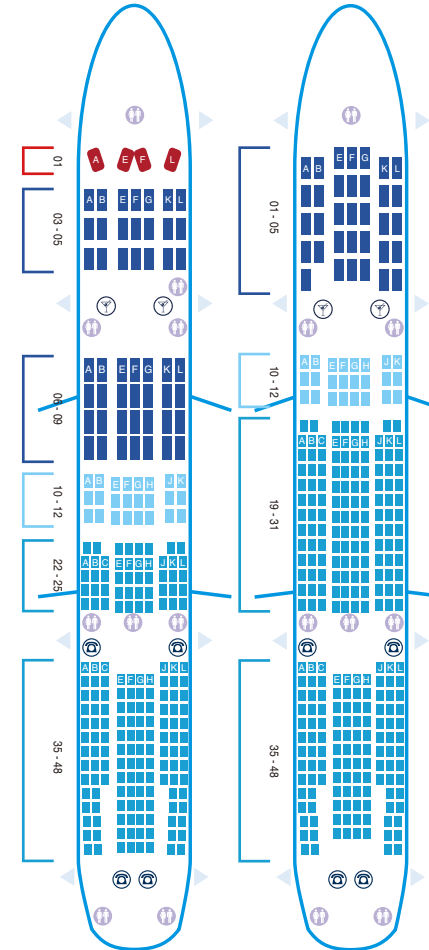
Airbus
A380-800



Boeing
777-300ER



Boeing
777-200ER



※機材は変更される場合がございます。

LA PREMIERE

ラ・プルミエール（ファーストクラス）

贅沢で優雅なサロン、旅を楽しんでいただくために。



シートピッチ：200cm
リクライニング：180°（水平フラットシート）
シート幅：60.5cm

ラ・プルミエール（ファーストクラス）は、プライバシーを保て、ゆったりとした空間に広がる贅沢なプライベートラウンジ。細部まで追求したこだわりのシートはお休み時には2mの水平のベッドに早変わり。心地良い眠りをお約束いたします。また、ラ・プルミエールは、お客様におくつろぎいただけることを最優先し、ご旅行のお手伝いをいたします。特にパリ、シャルル・ド・ゴール空港からご出発の際は、行き先にかかわらずターミナル2Eの専用チェックイン・ラウンジ入り口で専任ボーダーがお出迎え、ラ・プルミエールラウンジまでご案内いたします。ラウンジにてアラン・デュカス監修のお食事やワインをお楽しみいただいた後、専用車でご搭乗機までご案内いたします。また、パリご到着時や乗り継ぎの際も、専任スタッフがご搭乗機までお出迎えにいたします。



主な設備・サービス

- パソコン用電源
 - 10.4 インチのビデオ画面
 - ノイズコントロール付き Hi-Fi ヘッドホン
 - パーソナル電話
 - ビデオオンデマンド
 - パーソナルランプ
 - マッサージ機能付き（シート）
 - ミニバーとビュッフェ
 - 免税品ショッピング
 - 無料でお預けいただけるお荷物*：3個（各32kg以内、3辺の合計が158cm以内）フライング・ブルーエリート会員、CLUB2000会員は4個目も無料。
 - 機内持ち込み手荷物：荷物2個（各55×35×25cm以内、18kg以下）+付属品1点（厚さ15cm以下）
- *コードシェア便に関しては、運航するエアラインの規則に準じます。

アメニティグッズ

- リラクシングウェア
- シューズケース
- スリッパ
- ラ・プルミエールトラベルキット（男女別）

AFFAIRES

アフエール (ビジネスクラス)

お仕事に、プライベートに快適な旅を。



シートピッチ：155cm
リクライニング：180° (ライフラットシート)
シート幅：54cm

リラックスしたい、仕事をしたい、ぐっすり眠りたい。そんなお客様のニーズにアフエール(ビジネスクラス)は、くつろぎの旅を約束いたします。シェル型シートはパーソナルスペースを十分に保ち、お客様のプライバシーを守ります。必要なサービスや設備をすべて備えたアフエールでは、シャンパンをはじめ、世界ソムリエチャンピオンにより厳選されたフランスワインにお食事は本格的なフランス料理をご用意。アペタイザー、オードブル、サラダに続き4種類の温かいメニューからお選びいただけます。

また、優先搭乗やお荷物の優先受け渡しサービスを含め、世界各国のエールフランスラウンジをご利用いただけます。

成田：エールフランスラウンジ
羽田：さくらラウンジ*
関西：KIX AIRSIDE ラウンジ*
* 共同ラウンジ



主な設備・サービス

- パソコン用電源
 - 10.4 インチのビデオ画面
※A380は15インチ
 - ノイズコントロール付き
Hi-Fi ヘッドホン
 - パーソナル電話
 - ビデオオンデマンド
 - パーソナルランプ
 - マッサージ機能付きシート
 - ミニバーとビュッフェ
 - 免税品ショッピング
 - 無料でお預けいただけるお荷物*：2個(各32kg以内、3辺の合計が158cm以内) フライング・ブルー エリート会員、CLUB2000会員は3個目も無料。
 - 機内持ち込み手荷物：荷物2個(各55×35×25cm以内、18kg以下)+付属品1点(厚さ15cm以下)
- *コードシェア便に関しては、運航するエアラインの規則に準じます。

アメニティグッズ

- シューズケース
- アフエール(ビジネスクラス)トラベルキット
- スリッパ

PREMIUM VOYAGEUR

プレミアム・ボヤジャー (プレミアムエコノミークラス)

リーズナブルな価格で快適な旅を気軽に。



シートピッチ：97cm
リクライニング：123°
シート幅：48cm

静かで快適な空間をお約束するため、プレミアム・ボヤジャーのキャabinはわずか3列*のみです。シェル型シートでプライベートな空間を確保し最新技術を駆使したこのシートは、エコノミークラスよりもさらに40%広い空間を提供いたします。食事はエコノミークラスと同等のサービス、アメニティキットやビデオスクリーン等はビジネスクラスと同じサービスをご提供。優先チェックイン、優先搭乗、お荷物の優先受け渡しサービスもご利用いただけます。

*機材により4列



主な設備・サービス

- パソコン用電源
- 10.4 インチのビデオ画面
- ノイズコントロール付き Hi-Fi ヘッドホン
- ビデオオンデマンド
- パーソナルランプ
- 調整可能なヘッドレスト、レッグレスト
- 座席背面に設置されたワイドテーブル
- ミニバーとビュッフェ
- 免税品ショッピング
- 無料でお預けいただけるお荷物*：2個(各23kg以内、3辺の合計が158cm以内) フライング・ブルー エリート会員、CLUB2000 会員は3個目も無料。
- 機内持ち込み手荷物：荷物1個(各55×35×25cm以内、12kg以下)+付属品1点(厚さ15cm以下)

*コードシェアに関しては、運航するエアラインの規則に準じます。

アメニティグッズ

- シューズケース
- アフェール(ビジネスクラス)トラベルキット

VOYAGEUR

ボヤジャー (エコノミークラス)

お得な運賃設定で充実したサービスを。



シートピッチ：76.4～81.3cm
リクライニング：118°
シート幅：44cm

エコノミークラスでもシャンパンをご用意、お食事はたっぷりとした2種類のメニューからお選びいただけます。オンデマンド式ビデオスクリーンで、豊富なプログラムのエンターテインメントもお楽しみいただけます。また、どの運賃のご利用でもマイレージプログラム、フライング・ブルーのマイルがたまります*。

*ご利用の予約クラスにより加算率が異なります。



*エアバスA380

主な設備・サービス

- ビデオプログラム
 - 音楽プログラム
 - Hi-Fi ヘッドホン
 - キャビン内衛星電話
 - 免税品ショッピング
 - 無料でお預けいただけるお荷物*：1個(各23kg以内、3辺の合計が158cm以内)2個目は有料(100ユーロ/ドル)フライング・ブルー エリート会員、CLUB2000 会員は2個目も無料。
 - 機内持ち込み手荷物：荷物 1 個 (55×35×25 cm以内、12kg 以下) + 付属品 (厚さ 15cm 以下)
- *コードシェア便に関しては、運航するエアラインの規則に準じます。

アメニティグッズ

- アイマスク
- ヘッドホーン
- 耳栓

マイレージ・プログラム フライング・ブルー

出張でも、バカンスでも、フライング・ブルーならマイルがどんどんたまります。入会は無料、期間限定キャンペーンやボーナスマイルキャンペーンを随時行っています。

■ 獲得マイルの有効期限が延長できます

マイルは20ヶ月間有効ですが、有効期限内に、KLMオランダ航空、エールフランス航空、またはスカイチーム便でマイルを獲得されると、全てのアワードマイルの有効期限がさらに20ヶ月延長されます。

■ 日本航空をはじめ130社以上と提携

日本航空のご利用でもマイルがたまります。マイルの加算はもちろん、ためたマイルをつかって国内のアワード航空券にもご利用いただけます。その他、提携会社は130社以上。

■ お好きな方へプレゼント

アワード航空券、アップグレードアワードはご家族はもちろんお友達など、お好きな方へプレゼントすることが可能でとても便利です。

■ レベルマイルがたまるとエリート会員に

スカイチーム便のご利用により、一定のレベルマイルがたまると、エリート会員（シルバー、ゴールド、プラチナ）の資格を獲得いただけ、ご搭乗ごとにエリートボーナスが加算されます。

■ ご入会はオンラインまたは空港で

www.airfrance.co.jp よりオンライン入会いただければ、その場で会員番号をメールにてお知らせいたします。また、空港チェックインカウンターでもお申し込み書をご用意しています。



企業ポイントプログラム ブルー・ビズ

BlueBizは、企業向けのポイントプログラムです。ご入会は簡単。入会金・年会費等は一切かかりません。出張コスト削減に是非お役立て下さい。

■ ご出張のたびにBlueクレジットを獲得

社員の方がご出張の際にエールフランス航空、KLMオランダ航空をご利用のたびにBlueクレジットを獲得。貯まったBlueクレジットは社員ならどなたでもご利用いただける、特典航空券や、アップグレード、超過手荷物クーポンに交換が可能です。

1Blueクレジット=1円と分かりやすいシステムです。

■ 社員個人のマイルもダブルで獲得

ご搭乗いただくたびに会社の口座にBlueクレジットが加算されると同時に、ご出張者がお持ちの個人向けマイレージプログラムにも通常通りマイルが加算されます。（特典航空券を除く）

Blue クレジット獲得例（往復）

- ▶ 東京ーパリ経由ーロンドン ビジネスクラス (C)* 50,000Blue クレジット
 - ▶ 東京ーパリ経由ーバルセロナ エコノミークラス (K)* 12,000Blue クレジット
- * 予約クラスにより獲得クレジットは異なります。

BlueBiz 特典例

特典航空券（税金、燃油サーチャージ込み）

- ▶ 東京ーパリ経由ーミラノ往復 エコノミークラス (N)* 90,000Blue クレジット〜
 - ▶ 東京ーパリ経由ーロンドン往復 ビジネスクラス (Z)* 394,000Blue クレジット〜
- * 予約クラス

超過手荷物クーポン

- ▶ 東京ーパリ経由ーロンドン 1個 (23kg 以内) 8,500Blue クレジット〜



特典に必要なBlueクレジットはご旅行の時期や空席状況により変わります。
ご入会は www.airfrance.co.jp よりオンラインで。

エールフランス航空およびKLMオランダ航空を既に法人契約のある企業様は対象外です。また、旅行会社様も対象外です。

ご旅行の手配から、ご旅行後まで 役立つエールフランスのウェブサイト

エールフランスのウェブサイトwww.airfrance.co.jpは、旅行の手配からご旅行後まで、お客様の快適な旅をサポートいたします。時刻表や旅の準備に関する情報をご確認いただけるほか、航空券、ホテルやレンタカーを24時間簡単にオンラインでご手配いただけます。

■ オンラインで予約の確認・管理

マイ・ブッキング

航空券ご購入後、ご出発まではマイ・ブッキングをご利用ください。

名前と予約番号を入力

- ▶ 特別食のリクエストなどが可能
- ▶ ご出発の90日前から座席の指定が可能
- ▶ 快適さを重視するお客様のために、“シート・プラス”機能により、有料で非常口席などを選択可能

■ インターネットチェックイン

空港へ行く前に搭乗手続きでラクラク

- ▶ フライト出発時刻の30時間前から、オンラインで搭乗手続きが可能
- ▶ 自分で座席を選択し、搭乗券を印刷
- ▶ より快適なシート指定オプションサービス*
- ▶ 超過手荷物料金の割引*
- ▶ 手荷物は決められた時刻までに空港の専用カウンターでお預けください

*インターネットチェックイン限定



■ さらにスムーズに

より迅速なチェックインの為に、日本語対応の多数のセルフチェックイン機を設置しています。(現在成田空港及びシャルル・ド・ゴール空港に設置されています)

エールフランスのウェブサイトwww.airfrance.co.jpを最大限に活用して快適なご旅行を! また、ウェブサイト限定の魅力的なキャンペーンも随時実施しております。

- ▶ ご出発前：インターネットチェックインで空港に行く前に搭乗手続きが可能
- ▶ ご旅行中：フライトの運航状況をご確認いただけます
- ▶ ご旅行後：獲得マイル数の確認や特典の応募はもちろん、マイルの事後加算申請などの手続きもオンラインで出来るので大変便利です




シャルル・ド・ゴール空港 第2ターミナル

便利な乗り継ぎ

ヨーロッパを代表する空港、パリ、シャルル・ド・ゴール空港では世界各都市へスムーズにお乗り継ぎいただけます。

 CDG 2 Airport内の保税区域内巡回バスをご利用いただけます。

 入国審査役、ターミナル2G以外は全て徒歩にてご移動いただけます。

 **Correspondance Transfer** CDGでお乗り継ぎされる方はこの表示に従って、乗り継ぎ便出発ホールまでご移動ください。

エールフランス・ラウンジ



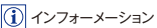







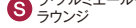
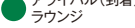
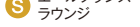

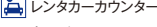
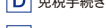




最新のビジネス設備を備えた、ビジネスクラス及びフライング・ブルー（プラチナ及びゴールド）会員専用のラウンジです。

ラ・ブルミエール・ラウンジ




ラ・ブルミエールクラスご利用のお客様専用のラウンジです。


アライバル・ラウンジ*（到着ラウンジ／05:00---14:00）

パリにご到着時にご利用ください。*エールフランス、KLMもしくはスカイチーム国際線便で到着のファーストクラス、ビジネスクラス及びフライング・ブルーゴールド会員、プラチナ会員、スカイチーム・エリート・プラス会員のお客様にご利用いただけます。

 トイレ	 レストラン	 インフォメーション
 階段	 乗り継ぎ	 薬局
 授乳室	 ポスト	 キッズコーナー
 休憩所	 ラ・ブルミエール・ラウンジ	 アライバル（到着）ラウンジ
 エールフランス・ラウンジ	 チケットカウンター	 レンタカーカウンター
 免税手続き	 両替所／銀行	 レンタカーカウンター
 店舗		 キャッシュ デイスベンサー

シャルル・ド・ゴール空港発 エールフランスバス

 ボルト・マイヨ経由 エトワール行 路線2 片道15ユーロ 往復24ユーロ	 オルリー空港行 路線3 片道19ユーロ	 リヨン駅経由 モンバルナス駅行 路線4 片道16.50ユーロ 往復27ユーロ
---	--	---

 その他、一般のバスもご利用いただけます。各行き先については、バスのルート表示をご確認ください。

